



Kommunikation und Persönlichkeit

Kurzbeschreibung:

Genau wie im Privatleben entscheiden im Wirtschaftsleben die zwischenmenschlichen Beziehungen über Erfolg und Zufriedenheit. Soziale Kompetenz äußert sich in erster Linie darin, wie gekonnt wir mit anderen Menschen kommunizieren. Die Grundtechniken der Gesprächsführung sind die Basis für ein gutes Miteinander. Dazu gehören vor allem Feedback, Fragetechniken, Aktives Zuhören, und die Einschätzung der Persönlichkeit des Gegenübers. Gemeinsam werden für unterschiedlich relevante Gesprächssituationen und Persönlichkeitstypen die passenden Gesprächsstrategien erarbeitet und eingeübt

Ihr Nutzen:

- Sie erkennen Ihre jeweiligen Verhaltens- Kommunikations- und Denkmuster anhand Ihres eigenen Persönlichkeitsprofils und können diese mit den Anforderungen Ihrer zukünftigen beruflichen Situationen in Bezug setzen.
- Sie bekommen ein differenziertes Bild über Ihre vorhandenen Potentiale und zukünftige Entwicklungsperspektiven.
- Sie lernen die effizientesten Grundtechniken der Gesprächsführung anzuwenden, um Gespräche mit unterschiedlichen Zielsetzungen tatsächlich zu führen.

Inhalte:

- Die 4 Dimensionen der Persönlichkeit (Myers-Briggs-Typen-Indikator)
- Individuelle Stärken-Schwächenanalyse
- Andere einschätzen können und Flexibilität im Umgang mit anderen Menschen
- Feedback geben und nehmen
- Aktives Zuhören
- Lösungsorientierte Fragetechnik
- Strategische Kommunikation

Methoden:

Die eingesetzten Methoden umfassen jede Menge praktische Übungen, Lehrgespräche und Gruppenarbeiten, sowie Feedback.

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen, die regelmäßig Gespräche führen und sich selbst reflektieren möchten.

Dauer:

2 Tage mit bis zu 12 Teilnehmern