



## Konfliktmanagement

### Kurzbeschreibung:

Konflikte sind Teile des Alltags. Nur leider werden sie allzu oft vermieden, manchmal "bis das Kind bereits im Brunnen liegt". In diesem Training wird das eigene Konfliktverhalten reflektiert, an inneren Einstellungen zum Konflikt gearbeitet und lösungsorientiertes Denken und Handeln bei Konflikten trainiert. Im Berufsalltag geht es vor allem um Konfliktlösungen ohne Demotivation und Verhandlung ohne Verlierer. Sie erlernen die wichtigsten Techniken, um mehrere Konfliktparteien souverän zu moderieren, um gemeinsam zu einer Lösung zu gelangen.

### Ihr Nutzen:

- Sie lernen Konfliktstrukturen zu erkennen und in Konflikten flexibler und souveräner zu handeln.
- Sie trainieren Techniken zur Veränderung destruktiver Verhaltensweisen, sowie der Konfliktdeeskalation
- Mit Hilfe dieses Trainings gelingt es Ihnen, persönliche Hindernisse, die Ihren Interessen und Zielen im Wege stehen, zu überwinden, und auch mit „schwierigen“ Menschen eine für beide zufriedenstellende Beziehung aufzubauen.

### Inhalte:

- Persönlicher Konfliktstil
- Konfliktanalyse – Konfliktlösung: Konflikte frühzeitig wahrnehmen und strategisch angemessen reagieren
- Psychologischen Aspekte der Konfliktsituation und Konfliktlösung
- Status Typen Lehre: Umgang mit „schwierigen“ Zeitgenossen
- Das Harvard-Modell : Konfliktschlichtung und Konfliktmoderation in Gruppen
- Entwicklung einer 2-Gewinner Lösung
- Praxisfälle

### Methoden:

Die eingesetzten Methoden umfassen jede Menge praktische Übungen, Lehrgespräche und Gruppenarbeiten, sowie Feedback. Die Methoden werden an mitgebrachten, aktuellen Konfliktfällen aus Ihrem Arbeitsbereich umgesetzt und Sie bekommen dazu Feedback und zusätzliche Tipps und Tricks.

### Methoden:

MitarbeiterInnen, die regelmäßig Konfliktgespräche führen und/oder mehrere Parteien zu einer Lösung moderieren müssen.

### Dauer:

2 Tage mit bis zu 12 Teilnehmern